

OBLIKOVANJE AGENDE ALI KAKO SE IZOGNITI REŠEVANJU PROBLEMOV, KI TO NISO



SIMPOZIJ
10. april 2013

Storitveno in informacijsko oblikovanje na področju zdravstva in trajnostnega transporta

Bistvo uspešnega poslovanja storitvenih organizacij so kakovostne storitve, ki omogočajo doseganje visoke stopnje zadovoljstva uporabnikov. Organizacije lahko s kakovostnimi storitvami prihranijo čas in denar, učinkovito uporabljajo človeške vire ter izpopolnijo delovne procese. Za premišljen razvoj novih in preoblikovanje obstoječih storitev številne mednarodne javne in zasebne organizacije že učinkovito uporabljajo metode storitvenega in informacijskega oblikovanja.

Zato vas vabimo, da se udeležite simpozija storitvenega in informacijskega oblikovanja, ki bo: v sredo, 10. aprila 2013, med 10. in 14. uro, v Veliki sejni dvorani Mestne hiše v Ljubljani.

Simpozij je priložnost, da se seznanite s storitvenim in informacijskim oblikovanjem in spoznate s slovenskimi in mednarodnimi strokovnjaki, ki vam bodo pojasnili, kako lahko storitveno oblikovanje prispeva k poslovnim uspehom vaše organizacije. Metode storitvenega in informacijskega oblikovanja bosta uvodoma predstavili Barbara Predan [ALUO, PEKINPAH] in Petra Černe Oven [ALUO, PEKINPAH]. Njunemu predavanju bodo sledile predstavitve mednarodnih strokovnjakov: Anne Meroni [Politecnico di Milano, Italija], Reima Rönholm [Palmu Inc., Finska] in Emme Barrett [The Social Innovation Lab for Kent (SILK), Velika Britanija], ki bodo spregovorili o mednarodnih trendih, poslovnih priložnostih za storitvene oblikovalce in koristih uporabe storitvenega oblikovanja v javnih institucijah ter zasebnih podjetjih.

Prijave

Udeležba na simpoziju je brezplačna. Zaradi omejenega števila mest v dvorani vas prosimo za predhodno prijavo na elektronski naslov: martina.skocir@ljubljana.si, do četrtega 4. aprila 2013. Predavanja tujih govorcev bodo potekala v angleškem jeziku, brez prevajanja.

Informacije

Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije
Tina Pezdirc Nograšek
T: 01 306 19 21
tina.pezdirc@ljubljana.si
www.rralur.si



Mestna občina
Ljubljana

