



KREATIVNI TABOR STORITVENEGA IN INFORMACIJSKEGA OBLIKOVANJA: 'OBLIKOVANJE AGENDE ALI KAKO SE IZOGNITI REŠEVANJU PROBLEMOV, KI TO NISO'

STORITVENO IN INFORMACIJSKO OBLIKOVANJE NA PODROČJU ZDRAVSTVA IN TRAJNOSTNEGA TRANSPORTA

Uspešno poslovanje organizacij je vse bolj odvisno od kakovosti storitev, ki jih nudijo uporabnikom. S kakovostnimi storitvami organizacije lahko prihranijo čas, denar, bolje uporabijo človeške vire, izboljšajo delovne procese in dosežejo večje zadovoljstvo uporabnikov. Številne javne in zasebne organizacije po svetu se vse bolj poslužujejo **metode storitvenega in informacijskega oblikovanja** za preoblikovanje obstoječih in razvoj novih storitev.

Vabimo vas k sodelovanju na brezplačnih delavnicah storitvenega in informacijskega oblikovanja, ki bosta **11. in 12. aprila 2013 v Ljubljani**

01 Storitve v zdravstvu* / 11. april 2013, Mestna hiša, Mestni trg 1, Ljubljana

Z metodami storitvenega in informacijskega oblikovanja bomo oblikovali idejne rešitve za storitve, ki lahko izboljšajo kakovost življenja bolnikov, obravnavo pacientov in delo zdravnikov ter drugih deležnikov v zdravstvu.

02 Trajnostni transport v Ljubljani in regiji/ 12. april 2013, Mestna hiša, Mestni trg 1, Ljubljana

Na delavnici bomo snovali storitve za kakovosten trajnostni transport prebivalcev in obiskovalcev mesta ter regije.

* Delavnica bo potekala v angleškem jeziku. Na delavnici bodo sodelovali tudi ustvarjalci s področja kreativnih industrij iz sedmih partnerskih mest projekta CCAAlps: Torina, Milana, Stuttgarta, Nice, Lyona, Salzburga in Canobbia (Švica).

Storitveno in informacijsko oblikovanje na področju zdravstva in trajnostnega transporta



Kako bosta potekali delavnici storitvenega in informacijske oblikovanja?

Udeleženci delavnic bodo pod mentorstvom dr. Barbare Predan in dr. Petre Černe Oven sledili uveljavljenim metodam storitvenega in informacijskega oblikovanja. Intenziven delovni proces bo potekal v interdisciplinarnih skupinah, ki bodo skozi različne faze ustvarjalnega dela zasnovale celostne rešitve storitev, ki prinašajo koristi za uporabnike in ponudnike.

Kaj še prinaša kreativni tabor storitvenega in informacijskega oblikovanja?

Kreativni tabor je splet dogodkov, ki jih Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije organizira v okviru evropskega projekta »CCAlps« in so namenjeni promociji in izobraževanju na področju kreativnih industrij ter spodbujanju razvoja kreativne ekonomije v Ljubljanski urbani regiji.

Agenda kreativnega tabora

- Simpozij o storitvenem in informacijskem oblikovanju, 10. april 2013
- Delavnica: Storitveno in informacijsko oblikovanje na področju zdravstva, 11. april 2013
- Delavnica: Storitveno in informacijsko oblikovanje na področju trajnostnega transporta, 12. april 2013
- Razstava idejnih zasnov storitev, maj/junij 2013
- Knjiga o informacijskem in storitvenem oblikovanju, maj/junij 2013
- Povezovalno srečanje storitvenih oblikovalcev in sodelujočih podjetij, maj/junij 2013
- Predstavitveni film, maj/junij 2013